

投标保证金缴纳及退还操作指南

目录

一、注意事项.....	2
二、投标保证金缴纳.....	3
三、投标保证金退还.....	9
四、投标保证金相关常见问题.....	10

一、注意事项

- 1、**供应商缴纳投标保证金的银行账号必须与开封市公共资源交易平台会员信息库中所注册填写的银行账号相一致**，若不一致需先进行会员信息变更，变更后才能进行投标保证金的查询及绑定操作。否则将在绑定页面查询不到银行缴费信息，无法进行投标保证金的绑定。
- 2、**银行转账不能打包缴纳，必须分标段、分批次多次足额缴纳**。如报名多个标段，须按照每个标段分别缴纳投标保证金，然后再进行每个标段投标保证金的查询绑定工作。（以保证金为例，例如：投标人报名一标段、二标段共计两个标段，一标段保证金 1000 元，二标段保证金 2000 元，那么投标人需要分 2 次汇款至指定账户，分别是 1000 元、2000 元，其他拆分或者汇总缴纳都不能进行绑定。）
- 3、投标保证金的绑定都为一次性操作，绑定时请认真核对相关信息。
- 4、**缴纳形式：转账或电汇。（不支持结算卡支付）**
- 5、**温馨提示：跨行转账到账时间较长，建议投标人最好提前缴纳投标保证金，并及时查询、绑定（投标保证金绑定截止时间与保证金缴纳截止时间一致）**，否则给投标带来的不便将由投标人自身承担。

二、投标保证金缴纳

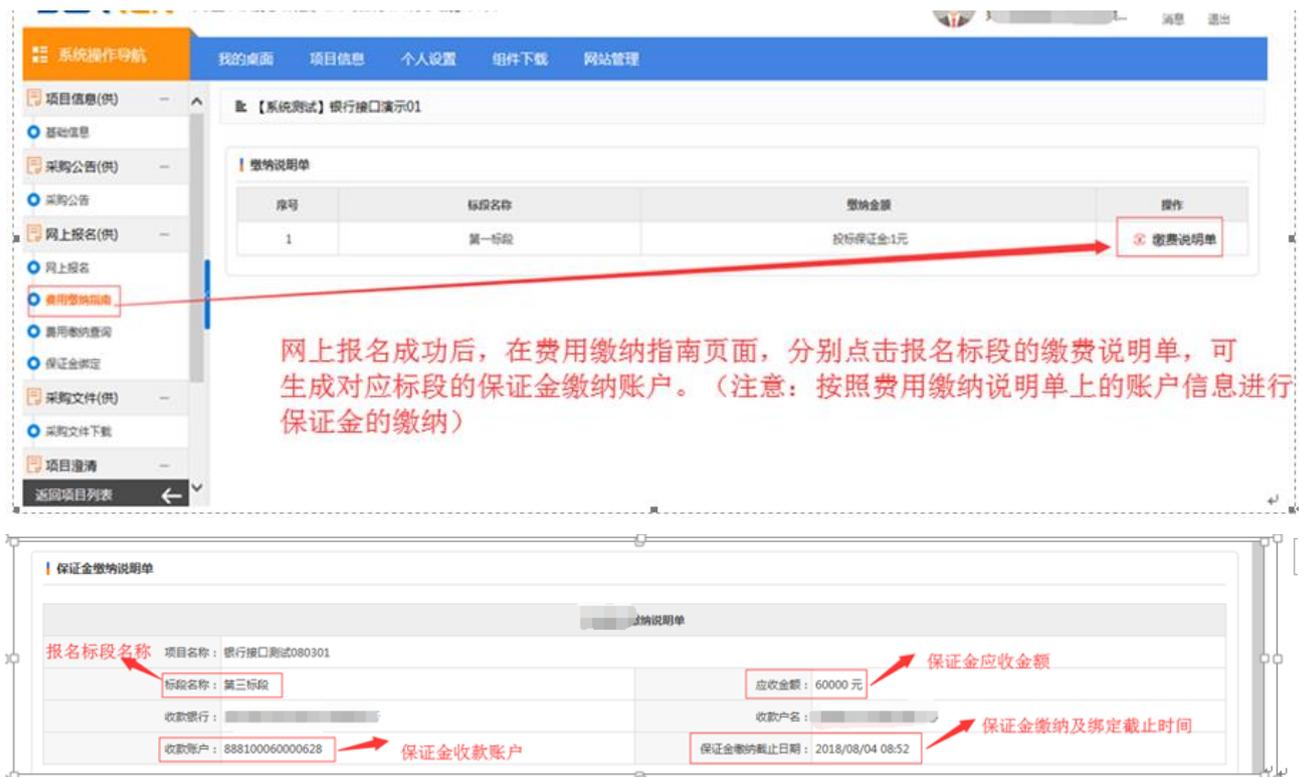
投标人进入系统，选择要投标的项目，网上报名成功后，方可进行如下操作：

1、点击“费用缴纳指南”节点，然后点击“费用缴纳说明单”，获取投标保证金缴纳帐户信息，并按照上面的缴纳说明从供应商基本户足额进行转账。（**特别提醒：不同标段不同潜在投标人的缴纳帐户是不同的**）

1.1 用基本帐户，根据费用缴纳说明单里生成的中心收款帐户进行足额转账。

1.2 如果该项目是多标段，则会有多个费用缴纳说明单，分别对应不同标段，请选择报名标段的对应的费用缴纳说明单，获取保证金缴款帐户信息。

1.3 投标人如投报多个标段，应对每个标段保证金数额分别转账或电汇，不能汇总缴纳。如您报名了两个标段，那就需要分别按照对应标段要求的投标保证金数额进行两次的足额转账，而不能汇总两个标段的投标保证金数额进行一次的转账）



2、转账完成后，点击“费用缴纳查询”节点，然后进行如下操作：

2.1 选择交易类型为“保证金”，然后设置转账开始时间和截至时间（注意：您的实际转账时间必须要在设置的转账开始及截至时间的时间内，且最大跨度时间不大于5天。如您的实际转账时间为6月1号，转账开始时间可以设置为6月1号，转账截止时间可以设置为6月5号）

2.2 选择付款帐户及付款帐号，并确认其信息（注意：付款帐户及付款帐号要与实际转账凭证的信息一致）

2.3 点击“费用缴纳查询”按钮，根据提示检查核对自己的打款帐户信息，确认无误后，点击“确定”，进行投标保证金转账信息的查询。查询到账信息的金额且为闲置中时，即可进行投标保证金的操作绑定，对所报名的标段进行绑定。（注意：如果提示查询成功，转账流水信息显示在下方列表，即可进行投标保证金绑定。如果出现其他提示，

可根据提示进行修改操作。个别电脑浏览器可能出现查询到数据后没有自动刷新的情况，可以点击“已绑定”、“闲置中”等状态手工切换刷新。）





3、费用缴纳查询完成，且同步投标保证金转账信息成功后，点击“保证金绑定”节点，然后进行投标保证金绑定操作，并生成投标保证金绑定回执单



费用缴纳明细绑定标段 返回

项目编号: 【系统测试】银行接口演示01	项目名称: 【系统测试】银行接口演示01	
标段名称: 第一标段	应收金额: 1.00(元)	收款科目: 保证金
付款账户名: 郑州 [尾号1891]	开户机构: 交通银行郑州高新技术开发区支行	付款账号: 62 [尾号] 003003

温馨提醒: 如果需要查询银行缴款信息, 请到【费用缴纳明细查询】环节中查询, 银行转账会有到账时间延迟, 请到账后再进行费用查询、标段绑定操作; 待绑定的费用缴纳明细金额必须与项目标段应收金额相一致, 且到账时间必须满足在项目标段允许绑定的时间段内, 例如: 保证金绑定限定报名时间(2018/06/01 08:54)至开标时间(2018/06/01 09:30)内, 不满足则不予展示绑定。查询保证金时, 不显示公司银行账号信息; 检查备案信息中的公司银行信息状态是否生效, 如果状态为变更银行信息需审核, 需点击变更完成-提交, 提交后立即生效。

序号	交易流水号	付款账户账号	付款账户名称	付款金额(元)	商户收款账号	到账时间	操作
1	603666666-AA0000019	62 [尾号] 003003	[模糊]	1.00	603 [尾号] 00584	2018/06/01 09:14:08	<input type="button" value="确认绑定"/>

共1条, 此页1-1条 共1页, 此页1/1 每页 8 条 首页 上页 下页 尾页 转到

进入费用缴纳明细绑定标段界面时, 会展示所报名的项目, 标段, 应收金额, 以及符合该标段保证金绑定条件的记录, 点击确认绑定按钮则可进行相应标段保证金的绑定操作

费用缴纳明细绑定标段 返回

项目编号: ZFCG_BZJCS_002	项目名称: 政府采购-保证金测试-002	
标段名称: 第二标段	应收金额: 1.00(元)	收款科目: 保证金
付款账户名: [模糊] [尾号:]	开户机构: [模糊]	付款账号: [模糊]

温馨提醒: 如果需要查询银行缴款信息, 请到【费用缴纳明细查询】环节中查询, 银行转账会有到账时间延迟, 请到账后再进行费用查询、标段绑定操作; 待绑定的费用缴纳明细金额必须与项目标段应收金额相一致, 且到账时间必须满足在项目标段允许绑定的时间段内, 例如: 保证金绑定限定报名时间([模糊] 10:55)至开标时间([模糊] 16:56)内, 不满足则不予展示绑定。查询保证金时, 不显示公司银行账号信息; 检查备案信息中的公司银行信息状态是否生效, 如果状态为变更银行信息需审核, 需点击变更完成-提交, 提交后立即生效。

序号	交易流水号	付款账户账号	商户收款账号	到账时间	操作
1	999L000109492844	[模糊]	[模糊]	10/13 09:17:56	<input type="button" value="确认绑定"/>

此页 [模糊] 8 条 首页 上页 下页 尾页 转到

来自网页的消息

请核实绑定费用缴纳明细信息和项目标段信息, 您确认要绑定此费用缴纳的明细与项目标段?

点击确认绑定按钮, 弹出确认框

系统操作导航 我的桌面 项目信息 个人设置 组件下载 网站管理

项目信息(供) 政府采购-保证金测试-002

温馨提示: 请您先仔细阅读费用缴纳指南及注意事项, 再填写费用缴纳的信息, 网上报名后执行绑定操作!

出现数据操作成功提示后, 证明保证金已成功绑定

数据操作成功!

绑定成功!

[2]秒后自动关闭

序号	招标编号	标段名称	绑定信息	回执单	操作
1	ZFCG_BZJCS_002	政	已绑定缴费确认; 绑定人: 智	[模糊]	<input type="button" value="查看"/> 已绑定完成
2	ZFCG_BZJCS_002	政	已绑定缴费确认; 绑定人: 智	[模糊]	<input type="button" value="查看"/> 已绑定完成
3	ZFCG_BZJCS_002	政	未绑定确认;		<input type="button" value="绑定"/>

共3条, 此页1-3条 共1页, 此页1/1 每页 8 条 首页 上页 下页 尾页 转到

系统操作导航

我的桌面 项目信息 个人设置 组件下载 网站管理

【系统测试】银行接口测试01

温馨提示：请您仔细阅读【费用缴纳指南及注意事项】，务必依据指南要求缴纳费用，再通过【费用缴纳查询】环节查询费用缴纳信息，网上报名后执行绑定操作！

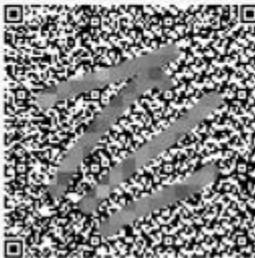
序号	招标编号	项目名称	标段名称	开标时间	收费科目	绑定信息	回执单	操作
1	【系统测试】银行接口测试01	【系统测试】银行接口测试01	第一标段	2018/04/13 16:10	投标保证金	已绑定缴费确认：绑定人：[模糊] 华；绑定时间：2018/04/09 16:38:50	查看	已绑定完成

共1条，此页1-1条 共1页，此页1/1 每页 10 条 首页 上页 下页 尾页 转到

市公共资源交易中心保证金缴纳回执

测试公司3(投标人名称)：

贵公司参与投标报名的保证金测试项目(001)1投标保证金(5元)已缴纳成功。请贵公司将此回执附于投标文件相应位置，作为缴纳投标保证金的有效证明。



公共资源交易中心
回执单查看时间：2017/05/27 14:47

打印 查看

保证金缴纳及绑定特别提醒：

- 1、投标人需自查单位名称、登记账号名称、账号是否有差错，包括单位名称有无其他字符、别字、有空格等情况，如有差错将无法正常退还保证金。
- 2、投标人如投报多个标段，应对每个标段保证金数额分别转账或电汇，不能汇总缴纳。
- 3、查询到账后，及时进行保证金绑定操作，打印保证金回执并按招标文件要求提供。

三、投标保证金退还

- 1、正常绑定完成的，在开标完成后，代理机构提交中标结果公告且发布后，即自动完成未中标企业的保证金退还工作。
- 2、可查询为闲置中但未绑定的（正常缴纳没进行绑定、数额缴纳错误无法绑定），在项目开标结束后，代理机构提交中标结果公告且发布后，即自动完成未中标企业的保证金退还工作。
- 3、正常绑定完成的，在开标完成及中标结果公告发布后，确定该投标人为中标人的情况下，在中标人通过中标合同录入功能上传签订的中标合同且发布后，即自动完成中标企业的保证金退还工作。
- 4、对于缴纳对应账户错误而导致无法绑定的，在开标结束后，由投标人持转款凭证复印件、退款申请（单位全称、项目名称、原因、开户行、账号，盖单位公章）、收据（盖财务专用章）到交易中心财务部办理退还手续。

四、投标保证金相关常见问题

温馨提示：请投标人查看注册信息中开户单位名称、银行账号与被本单位信息是否一致，如不一致会导致无法绑定、绑定后退费不成功等情况。

Q1:为什么我缴纳了投标保证金，但是在“费用缴纳查询”里查询不到记录？

A: 有以下两种原因：

- 1.每标段的投标保证金是否分开且足额缴纳。（例如：投标一、二共计两个标段，一标段保证金 1000 元；二标段保证金 2000 元，投标人需要分 2 次汇款至指定账户，分别是 1000 元、2000 元，其他拆分或者汇总缴纳都不能绑定。）
- 2、查询银行凭证账号与业务系统查询账号是否一致、时间是否对应。如不一致，也不能进行绑定和退费。（如缴费账号绑定有结算卡，请不要从结算卡转出，否则无法正常识别。

Q2: 保证金绑定后，如何申请退费？

A: 投标保证金绑定成功，招标公告发布后，即自动完成未中标企业的保证金退还工作；中标单位在提交合同并完成发布后，即自动完成未中标企业的保证金退还工作。

Q3:投标保证金没有绑定，如何申请退费？

A: 投标保证金缴纳后没有绑定，如需退费的需投标人提出申请，操作步骤如下：①费用缴纳查询，查看是否有该笔资金记录。请注意查询时间。②如第一步没有记录，请参看 Q1；能查询到记录，

系统内可以查询到缴纳的该笔资金记录后, 招标结果公告发布后,
即自动完成保证金退还工作。